

Introduksjon

Kaph Entreprenørs etiske retningslinjer angir hovedprinsippene for Kaph Entreprenørs samfunnsansvar, samt de personlige og profesjonelle prinsippene alle Kaph Entreprenøransatte bør følge og som skal ligge til grunn for vår kontakt med kolleger, kunder, leverandører, samfunnet og aksjonærene.

Alle ledere i Kaph Entreprenør har ansvar for å informere de ansatte om de etiske retningslinjene, og alle ansatte har ansvar for å holde seg oppdatert om retningslinjene. Kaph Entreprenørs etiske retningslinjer er basert på prinsippet om at alle ansatte har et individuelt ansvar for sin egen profesjonelle adferd

Kaph Entreprenørs etiske retningslinjer

Forretningsetikk

Antikorrupsjon og konkurranse

Kaph Entreprenør er basert på våre 4 kjerneverdier Etikk, Drift HMS og Kvalitet med underliggende punkter og selskapet har forpliktet seg til å følge prinsippene for rettferdig konkurranse. Dette innebærer blant annet at vi skal konkurrere om oppdrag på kvalitet og pris på tjenestene våre, og ikke ved å tilby andre upassende fordeler. Kaph Entreprenør har klare retningslinjer for antikorrupsjon og adferd knyttet til god forretningsetikk.

Detaljerte retningslinjer finnes på Kaph Entreprenørs intranett. Retningslinjene omfatter også streng overholdelse av konkurranse-lovgivning for å forebygge konkurranseskadelig adferd. Mer informasjon finnes i Kaph Entreprenørs retningslinjer for konkurranse.

Ansatte

Profesjonell adferd

Ansatte i Kaph Entreprenør forventes å utføre arbeidsoppgavene sine på profesjonelt, ansvarlig, samvittighetsfullt og etisk vis og å handle i Kaph Entreprenørs interesse. Kaph Entreprenørs utstyr og eiendom skal behandles med aktsomhet og bare brukes i forbindelse med Kaph Entreprenørs virksomhet. Kaph Entreprenørs arbeid utføres i stor grad i private hjem eller i farlige omgivelser, og med potensielt farlig utstyr. Det er derfor strengt forbudt for ansatte å være påvirket av alkohol eller andre rusmidler på arbeidsplassen.

Arbeidsmiljø

Kaph Entreprenør bestreber seg på å være en attraktiv arbeidsgiver gjennom å skape et arbeidsmiljø basert på samarbeid, ansvar og åpenhet. Selskapet tolererer ingen form for mobbing, for eksempel i form av isolasjon, verbal eller fysisk mishandling, eller trakassering.

Kaph Entreprenør prioriterer medarbeidernes velferd høyt og er opptatt av å tilby trygge og sunne arbeidsforhold. Vi opererer i samsvar med alle gjeldende lover og regler, og setter en høy standard på HMS-området. Vi iverksetter proaktive tiltak for å rapportere og følge opp hendelser som inntreffer i den hensikt å unngå og redusere forekomsten av fremtidige skader.

Tvangsarbeid

Kaph Entreprenør tolererer ingen form for tvangsarbeid.

Barnearbeid

Kaph Entreprenør støtter avskaffelsen av utnyttende barnearbeid. Vi ansetter kun personer som er minst 17 år gamle, eller eldre. Vi forplikter oss til å følge Konvensjonen om minstealder for adgang til sysselsetting (ILOs konvensjon nr. 138) og Konvensjonen om forbud mot og umiddelbare tiltak for å avskaffe de verste former for barnearbeid (ILOs konvensjon nr. 182). Dersom nasjonal lovgivning angående barnearbeid stiller strengere krav, skal disse være gjeldende.

Like muligheter

Vi rekrutterer medarbeidere ene og alene på bakgrunn av jobbkvalifikasjoner, uten hensyn til rase, religion, etnisk opprinnelse, kjønn, seksuell legning, politisk oppfatning, medlemskap i fagforeninger, sivilstand eller funksjonsnedsettelse som ikke har betydning for den aktuelle arbeidsoppgaven. Kaph Entreprenør opererer alltid i samsvar med gjeldende lover og regler med hensyn til like muligheter, og jobber kontinuerlig for å oppnå større mangfold på arbeidsplassen.

Lønn

Alle ansatte skal lønnes på korrekt og rettferdig måte i tråd med individuelle prestasjoner og bidrag til selskapets resultater.

Interessekonflikter

Ingen ansatte kan være involverte i aktiviteter som er i strid med selskapets forretningsinteresser. Slike interessekonflikter kan for eksempel omfatte innehav av eksterne verv eller eierskap hos konkurrenter, kunder, leverandører, underleverandører eller representanter som er i strid med Kaph Entreprenørs interesser; mottak av gaver og bevertning der det foreligger en forventning eller oppfatning av forventning om gjennyttelser; eller beslutninger knyttet til ansettelse eller forfremmelse av familiemedlemmer eller venner.

Kommunikasjon

God kommunikasjon med og blant de ansatte er av avgjørende betydning for effektiv virksomhet. Alle i selskapet må kjenne våre mål, tiltaksplaner og resultater. Fri informasjonsflyt er viktig: Alle i Kaph Entreprenør kan snakke med alle, på tvers av funksjoner og organisasjonsnivåer.

Konfidensielle opplysninger

Det er viktig at alle konfidensielle opplysninger om Kaph Entreprenør eller Kaph Entreprenørs kunder forblir konfidensielle. Kommunikasjon til pressen skal kun foregå via Daglig leder. Ingen økonomiske opplysninger skal formidles før de blir offisielt kunngjort av selskapet, og andre kritiske spørsmål skal formidles til Daglig leder eller HR leder.

Personvern

Når Kaph Entreprenør samler inn, bruker eller på annen måte behandler personopplysninger om selskapets medarbeidere, gjør vi det på en reglementert, rimelig og transparent måte. Kaph Entreprenør krever også at medarbeiderne håndterer alle personopplysninger om våre kunder på den samme profesjonelle måten. Kaph har utarbeidet GDPR matrise som veileder for våre ansatte.

Kunder

Ærlighet og integritet

Lojale, fornøyde kunder er grunnlaget for omdømmet vårt. Ærlighet og integritet i alle møter med kunder er nødvendige forutsetninger for lønnsomme og langsiktige forretningsrelasjoner.

Kaph Entreprenør skal gi kundene presis informasjon, og vi skal bare påta oss forpliktelser vi kan oppfylle. Kaph Entreprenør skal alltid prise arbeidet vi gjør rettferdig og presist, og vi skal alltid etterstrebe og levere passende service i tråd med kontraktene våre. Eventuelt ytterligere arbeid skal alltid avtales og bekreftes, skriftlig eller per e-post, av kunden før arbeidet påbegynnes.

Aktsomhet og respekt

En stor del av Kaph Entreprenørs arbeid utføres i kundens privatboliger eller på arbeidsplasser. Vi kommer gjerne inn etter en følelsesmessig påkjenning og derfor viktig at vi oppfører oss respektfullt og viser den omsorg som kreves i en slik situasjon.

Vi skal alltid gjøre vårt ytterste for å gi våre kunder klar og korrekt informasjon om omfang, prosess, tidslinjer og nåværende status for arbeidet.

Gaver og tjenester

Gaver, bevertning, kompensasjon og personlige tjenester kan tilbys til tredjeparter bare dersom de er av beskjedne verdi og i tråd med god forretningspraksis. Ingen gaver, bevertning eller personlige tjenester kan tilbys i strid med gjeldende lover eller standarder.

Leverandører og underleverandører

Leverandørers overholdelse av lover og regler

Kaph Entreprenør krever at alle forretningspartnere holder samme høye forretningsmoral og ønsker ikke å samarbeide med leverandører som ikke overholder alle gjeldende lokale, nasjonale eller internasjonale lover og forskrifter. Vi forventer at våre forretningspartnere, i likhet med oss selv, har en tiltaksmodell for å identifisere og følge opp risikoer knyttet til manglende overholdelse av lover og regler. Kaph Entreprenør vil informere forretningspartnere om selskapets verdier og forretningsprinsipper.

Gaver og tjenester

Ingen ansatte skal søke å få eller ta imot gaver, bevertning eller personlige tjenester som med rimelighet kan antas å påvirke forretningsstransaksjoner. Tilbud om gaver, bevertning eller tjenester fra leverandører skal alltid rapporteres av den ansatte til vedkomnes leder og registreres i tråd med Kaph Entreprenørs antikorrupsjonsretningslinjer.

Bestikkelser

Kaph Entreprenør har nulltoleranse for bestikkelser eller adferd som skaper inntrykk av at forretningsfordeler kan oppnås gjennom gaver, bevertning eller tjenester. Alle forsøk på bestikkelser skal rapporteres til Hr-leder

Betalinger

Betalinger skal aldri gis i form av kontanter til leverandører eller underleverandører. Betalinger skal kun gis til avtaleparter og aldri til tredjeparter. Kaph Entreprenør betaler ikke til nummerkonti. Betalinger gjøres kun etter mottak av fakturaer som stemmer overens med avtalt pris og utført arbeid, og i henhold til Kaph Entreprenørs betalingsrutiner.

Leverandørers oppfyllelse av lovkrav

Kaph Entreprenør skal informere forretningspartnere om selskapets verdier og forretningsprinsipper. Vi krever at alle samarbeidspartnere har samme høye forretningsetikk, og vi gjør ikke forretninger med leverandører som ikke følger gjeldende lover og forskrifter.

Samfunn og miljø

Lovkrav og lokale sedvaner

Selskapet Kaph Entreprenør og våre medarbeidere skal rette seg etter alle gjeldende lover og forskrifter i land der selskapet opererer. Dersom mer restriktive lover står i strid med prinsippene og verdiene i disse retningslinjene, skal loven være gjeldende. Vi skal respektere lokale tradisjoner og sedvaner i det enkelte land. Dersom lokale sedvaner står i strid med prinsippene og verdiene i disse retningslinjene, skal retningslinjene styre den ansattes fremgangsmåte.

Eksport- og handelssanksjoner

Kaph Entreprenør er en del av et globalt konsern, men vi handler lokalt. Det betyr at vi utfører tjenester i landene vi opererer i og for tiden ikke er berørt av internasjonale handelsregler, eksportkontoll og handelssanksjoner. Handelssanksjoner forbyr eller begrenser eksport av bestemte varer eller det å drive forretningsvirksomhet i bestemte land og/eller med bestemte personer, selskaper eller organisasjoner. I tilfeller der en ansatt kan være involvert i handel eller eksport, må gjeldende regler og prosedyrer følges. Handelsregler er komplekse, ettersom reglene kan variere fra

sted til sted og endres i kjølvannet av verdensbegivenheter. Kontakt HR-leder/ compliance officer for ytterligere veiledning.

Miljø

Kaph Entreprenør forplikter seg til å redusere miljøbelastning som oppstår som følge av virksomheten vår. Gjennom arbeidet for å restaurere skadet eiendom, i stedet for å bygge helt nytt, reduserer Kaph Entreprenør ressursforbruket og bidrar til et bærekraftig samfunn. Kaph Entreprenør søker også å bruke strømsparende utstyr og prosesser i arbeidet. Vi oppfordrer også samarbeidspartnere og underleverandører til å rette seg etter god miljøpraksis.

Aksjonærer

Kommunikasjon med aksjonærer

Kaph Entreprenør skal gi eierne presis informasjon om selskapets aktiviteter, resultater og økonomiske situasjon. Kaph Entreprenørs regnskap skal gi et sant og korrekt bilde av selskapets økonomiske resultater, i tråd med internasjonale regnskapsstandarder (International Financial Reporting Standards - IFRS).

Implementering

Disse etiske retningslinjene gjelder alle ansatte og alle Kaph Entreprenørs aktiviteter, uansett sted. Retningslinjene beskriver hovedprinsippene for selskapets og den enkelte ansattes ansvar, men kan ikke dekke alle mulige etiske dilemmaer som kan oppstå. De er ment som en veiledning i hvordan ansatte skal opptre med integritet og god dømmekraft til enhver tid. Etterlevelse av retningslinjene vil evalueres regelmessig på gruppenivå. Retningslinjene vil evalueres jevnlig og endres om nødvendig.

Brudd på retningslinjene

Dersom det oppdages brudd på retningslinjene, vil reaksjonen på bruddet resultere i en granskning, som i sin tid kan resultere i disiplinærtiltak, oppsigelse, erstatningskrav fra selskapet eller til og med straffeforfølgelse. Ansatte som oppdager brudd på retningslinjene bør snarest mulig rapportere bruddet til sin nærmeste leder eller et medlem av toppledelsen, eller til Human Resources Manager. Dersom en ansatt har rapportert et brudd på retningslinjene, men ikke får noen respons eller dersom den ansatte ikke ønsker å rapportere gjennom vanlige kanaler, har Kaph Entreprenør en integritetslinje, som er tilgjengelig på Kaph Entreprenør Intranett. Integritetslinjen gir en mulighet til å melde fra om bekymringer anonymt til Kaph Entreprenør HR-leder eller eksterne representanter.